

ASSOCIATION PORTE A VENIR FORMATION

Conseiller de Vente

2024 - 2025

V2-Décembre 2023



Objectifs de la formation :

Acquérir et développer les techniques pour :

- Mener un entretien de vente de produits et de prestations de services en magasin
- Représenter son entreprise et contribuer à la valorisation de son image
- Traiter les réclamations
- Assurer la mise en rayon et le réassort des produits
- Valoriser les produits
- Participer aux ajustements nécessaires à l'atteinte des objectifs

Objectifs Pédagogiques :

- Acquérir l'**ensemble des étapes** de la mise en place jusqu'au départ du client
- Maîtriser les règles élémentaires de **savoir-vivre et de présence**
- Développer son **esprit d'initiative**
- Utiliser une **communication adaptée**

Coût de la formation :

Entreprise : 5400€

Personnel : 4500€

Alternance : tarif de référence de l'opco

Durée de la formation :

450 Heures sur 12 mois à raison de **1 journée par semaine et 2 semaines** complètes sur le parcours

Développer la dynamique commerciale de l'unité marchande dans un environnement omnicanal

Gérer l'approvisionnement et piloter l'offre produits de l'unité marchande :

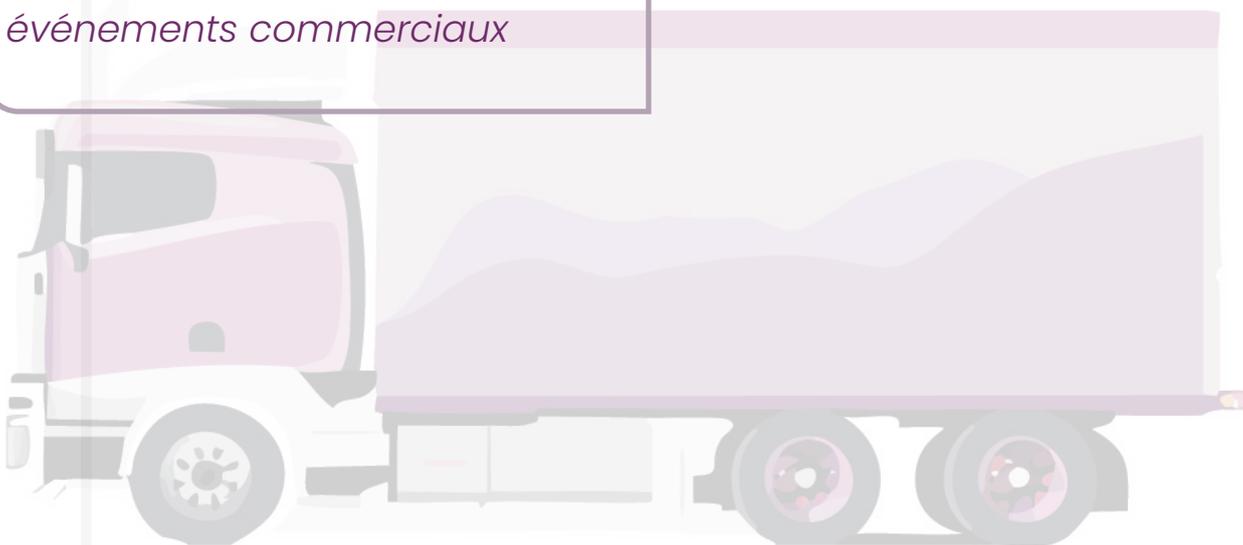
L'approvisionnement et la gestion des stocks La manutention, les règles d'hygiène et de sécurité

Réaliser le merchandising de l'unité marchande :

Le merchandising Le merchandising de séduction et le merchandising de gestion

Développer les ventes de services et de produits de l'unité marchande en prenant en compte le parcours d'achat omnicanal :

Mécanismes de la vente de produits La gestion de la relation client et ses outils omnicanaux
Parcours d'achat du client Les différents événements commerciaux



Public concerné et Pré-requis :

Public

*Demandeurs d'emploi inscrits au Pôle Emploi et autres institutions d'accompagnement
Salarié, Etudiant...*

Pré-requis

*Avoir une maîtrise des **calculs de base** et les fondamentaux en **français avoir un niveau IV***

Nombre de candidats

*Un maximum de **16 candidats** par promotion*

Méthodes et Moyens

*La pédagogie sera **active** et **participative***

Moyens Technique

*Salle de formation / Vidéo projecteur
Paperboard ou tableau
Si distanciel : **salle virtuelle***

Moyens Humains

*Des formateurs **expérimentés** dans le domaine ayant les **compétences liées au métier***

Modalité d'évaluation

*Évaluations en cours de formation transcrit dans le **DP**
Et une **évaluation finale** avec une mise en situation et un **entretien final***

Accessibilité

*Porte Avenir Formation a mis en place une procédure spécifique pour l'accueil des personnes en **situation de handicap** au sein de notre structure. Nous invitons toute personne présentant un handicap à nous contacter en amont afin de collaborer ensemble à l'élaboration de solutions sur mesure, adaptées à leurs besoins et dans le respect des ressources disponibles.*

Validation

*Obtention d'un titre professionnel de **niveau 5***

